교육 영상 시연용 가상 자료 — 회사·사람·숫자는 모두 지어낸 예시입니다.

품질 클레임 통보서

세진모터스(가명) 아산공장 품질팀 → 협력사 대현테크(가명) 평택 2공장

클레임 번호	SJ-QC-26-1047
접수 일시	2026-10-20(화) 09:40
품번 / 품명	DH-SB-2207 / 시트 레일 브래킷 (용접 너트 M8 × 2)
납품 LOT	261016-B (10/16 생산)
불량 현상	용접 너트 2개 중 1개 누락 → 시트 레일 체결 볼트 체결 불가
발견 공정	세진모터스 아산공장 시트 조립 라인, 10/20 08:52
불량 수량	3개 (라인 투입분 560개 중)
고객 영향	시트 조립 라인 18분 정지, 대체품 수작업 교체
담당	세진모터스 품질팀 한OO 책임 (가명)

요구 사항

1. 24시간 이내 (10/21 09:40까지) 봉쇄 조치 및 1차 회신 — 봉쇄 범위, 선별 계획, 대체품 납품 일정
2. 세진모터스 창고 재고 선별 인원 파견 (10/21 08:00부터)
3. 10/30(금)까지 8D 최종 보고서 제출 — 당사 협력사 8D 양식 사용, 원인은 «발생»과 «유출»으로 구분
4. 대책 효과 검증 자료 첨부 (대책 후 생산분 기준)
5. 라인 정지 손실 비용 청구 예정: 2,700,000원 (정산은 별도 협의)
6. 동일 불량 재발 시 협력사 품질 평가에 반영

참고

- 회수 불량품 3개는 10/21 선별 인원 방문 시 인계합니다.
- 불량 사진은 다음 쪽을 참고하십시오.
- 회신은 품질팀 한OO 책임에게 메일로 보내 주십시오.

불량 사진 및 상세



- 라인 작업자가 체결 볼트가 들어가지 않아 발견. 같은 박스에서 연속 3개 발견.
- 3개 모두 오른쪽(차량 뒤쪽) 너트 자리에 용접 흔적만 있고 너트 없음.
- 박스 라벨: LOT 261016-B, 박스 번호 B-07 / B-08 (확인 필요: 다른 박스 혼입 여부).
- 같은 LOT 나머지 재고는 당사 창고에 보류 중 (1,240개).