교육 영상 시연용 가상 자료

한결물류 · 10월 전사 핵심 지표

강의 전 준비한 완성 예시 · 마감 2026-10-31 · 기준 확인 2026-11-02

지표	10월 실적	월 목표(예시)	목표와 차이	판정
매출	80,000만원	78,000만원	+2,000만원	달성
영업이익률	7.5%	10.0%	-2.5%p	점검
정시 배송률	95.4%	97.0%	-1.6%p	점검
천 건당 불만	20건	15건 이하	+5건	점검
첫 문의 해결률	90.0%	90.0%	0.0%p	달성

검산: 매출 80,000만원에서 영업비용 74,000만원을 빼면 이익 6,000만원. 매출로 나누면 이익률 7.5%.
정시 배송: 평택 99 / 100, 안성 855 / 900 → 합계 954 / 1,000 = 95.4%. 센터 비율의 단순 평균 97.0%는 쓰지 않음.
불만: 2건과 18건의 합계를 전체 1,000건으로 나누고 천을 곱하면 천 건당 20건. 문의: 180건을 200건으로 나누면 90.0%.

회의에서 확인: 영업이익률·정시 배송률·불만이 목표에 미달. 원인은 확인 필요. 운영팀·재무팀에 원인과 조치 계획 확인.
원본: 부서별 월실적 영업·재무·운영·고객지원 시트. 안성 첫 문의 해결 135건은 기준확인메모 3항으로 보완. 정의서·수정기록 참조.