교육 영상 시연용 가상 자료 · 한결물류(가명)

P1 · 출고가 밀리는 성장형

확인된 사실 : 주문 집중 시 포장 지연을 걱정하고 출고 마감과 주문 전달을 확인한다.

근거 : I01·I02 / Q01~Q12

먼저 보고 싶은 것 : 주문 전달 과정과 오후 3시 전 주문 처리 기준

망설이는 지점 : 마감 뒤 주문 처리 방식이 아직 확인되지 않음

해석·가설 : 물량 증가 시점에 도입 검토가 빨라질 수 있음

반대 사례 : I02는 마감 뒤 주문 처리부터 확인하려고 함

추가 질문 : 최근 포장이 밀린 날, 어떤 기준으로 출고를 나눴나요?

준비할 안내 · 제안 : 주문 전달 흐름과 출고 마감 안내

내부 검토본 0.9 · 2026-11-03 · 표본 밖 일반화 금지 · 실제 Claude 답변이 아닌 교육용 완성 예시

교육 영상 시연용 가상 자료 · 한결물류(가명)

P2 · 총비용을 따지는 비교형

확인된 사실 : 기본료와 출고·보관 비용을 합쳐 비교하고 주문이 적은 달을 걱정한다.

근거 : I03·I04 / Q13~Q22

먼저 보고 싶은 것 : 내 물량 기준 월 총비용과 별도 요금 내역

망설이는 지점 : 출고 건당 요금과 추가 조건은 자료에 없음

해석·가설 : 총비용을 설명하면 비교를 계속할 수 있음

반대 사례 : I04는 낮은 주문량의 달을 별도로 비교하려고 함

추가 질문 : 최근 비교할 때 어떤 비용이 빠져 다시 물었나요?

준비할 안내 · 제안 : 기본료·별도 요금 항목을 나눈 비용 설명

내부 검토본 0.9 · 2026-11-03 · 표본 밖 일반화 금지 · 실제 Claude 답변이 아닌 교육용 완성 예시

교육 영상 시연용 가상 자료 · 한결물류(가명)

P3 · 반품·파손이 걱정인 신중형

확인된 사실 : 가격보다 보상 기준·반품 절차·계약 조건을 먼저 확인한다.

근거 : I05·I06 / Q23~Q30

먼저 보고 싶은 것 : 보상 범위와 반품·해지 절차를 확인할 문서

망설이는 지점 : 보상 세부 범위와 해지 조건은 확인 필요

해석·가설 : 조건을 서면으로 확인하면 계약 검토를 이어갈 수 있음

반대 사례 : I06는 재고 확인 화면도 함께 보고 싶어 함

추가 질문 : 계약 전 꼭 문서로 확인할 조건은 무엇인가요?

준비할 안내 · 제안 : 운영 담당이 확인한 보상·반품·계약 안내

내부 검토본 0.9 · 2026-11-03 · 표본 밖 일반화 금지 · 실제 Claude 답변이 아닌 교육용 완성 예시