교육 영상 시연용 가상 자료 — 회사·인물·금액은 모두 지어낸 것입니다

메일 묶음 — 세움식품 클레임 건 (메일함에서 내보낸 순서 그대로)

한결물류(가명) 운영팀 정OO 과장 메일함 내보내기 · 개인정보는 OO로 가림

—— 메일 1 / 14 ——

보낸 사람 정OO 과장 (한결물류 운영팀)
받는 사람 법무 담당 (한결물류)
날짜 2026년 8월 12일 14:00
제목 세움식품 클레임 건 공유

세움식품 클레임 관련 자료 공유드립니다. 상대가 손해배상과 운임 문제까지 얘기하고 있어 대응 방향 상의드립니다.

—— 메일 2 / 14 ——

보낸 사람 문OO 과장 (세움식품 품질팀)
받는 사람 정OO 과장 (한결물류 운영팀)
참조 엄OO 팀장 (세움식품 구매팀)
날짜 2026년 8월 7일 10:20
제목 8/6 운송건 클레임 제기

8월 6일 부산센터 입고 제품 18팔레트가 온도 기준을 넘어 전량 폐기 예정입니다.
제품 가액 4,200만 원 손해배상을 청구할 예정이니, 운송 중 온도 기록 전체를 보내 주십시오.

—— 메일 3 / 14 ——

보낸 사람 정OO 과장 (한결물류 운영팀)
받는 사람 문OO 과장 (세움식품 품질팀)
날짜 08/07/2026 11:05
제목 RE: 8/6 운송건 클레임 제기

확인 중입니다. 기사 실수로 보입니다. 죄송합니다.
온도 기록은 협력사에 요청해 두었습니다.

—— 메일 4 / 14 ——

보낸 사람 문OO 과장 (세움식품 품질팀)
받는 사람 정OO 과장 (한결물류 운영팀)
날짜 2026년 8월 4일 15:12
제목 8/5 냉장 배차 요청 (부산센터)

8월 5일 평택 출고, 요거트 외 18팔레트 부산 물류센터 입고 건 배차 부탁드립니다.
운송 중 0~6℃ 유지, 8월 6일 08:00까지 도착 부탁드립니다.

—— 메일 5 / 14 ——

보낸 사람 정OO 과장 (한결물류 운영팀)
받는 사람 문OO 과장 (세움식품 품질팀)
날짜 2026년 8월 4일 17:40
제목 RE: 8/5 냉장 배차 요청 (부산센터)

배차 확정했습니다. 이번 건은 협력 운송사(바른운송) 냉장 11톤 차량으로 운행합니다.
8월 5일 20:00 평택 출발 예정입니다.

—— 메일 6 / 14 ——

보낸 사람 엄OO 팀장 (세움식품 구매팀)
받는 사람 하OO 대리 (한결물류 영업팀)
날짜 08/20/2026 09:10
제목 8월분 운임 지급 보류 안내

클레임 건이 정리될 때까지 8월분 운임 1,860만 원 지급을 보류합니다.

—— 메일 7 / 14 ——

보낸 사람 하OO 대리 (한결물류 영업팀)
받는 사람 엄OO 팀장 (세움식품 구매팀)
날짜 2026년 8월 21일 10:30
제목 RE: 8월분 운임 지급 보류 안내

운임 보류는 너무하신 것 같습니다. 클레임과 운임은 별개 아닌가요? 이러시면 저희도 방법이 없습니다.

—— 메일 8 / 14 ——

보낸 사람 세움식품 부산물류센터 입고 담당
받는 사람 문OO 과장 (세움식품 품질팀)
참조 정OO 과장 (한결물류 운영팀)
날짜 2026년 8월 6일 08:15
제목 [긴급] 8/6 입고 냉장품 온도 이상

07:40 도착 차량 하차 전 제품 온도 측정 결과 8.5℃로 기준(0~6℃)을 넘었습니다.
인수증에 이의 있음으로 적고 입고 보류했습니다. 사진 첨부합니다.

—— 메일 9 / 14 ——

보낸 사람 바른운송 배차 담당
받는 사람 정OO 과장 (한결물류 운영팀)
날짜 08/08/2026 09:30
제목 8/5 평택-부산 운행 건 기사 진술 및 온도 기록

기사 진술 요약과 차량 온도 기록 파일 보내 드립니다.
기사는 냉동기를 계속 켜 두었고 휴게소 정차는 40분이었다고 합니다.

—— 메일 10 / 14 ——

(전달됨) 원본 메일 첨부

보낸 사람 문OO 과장 (세움식품 품질팀)
받는 사람 정OO 과장 (한결물류 운영팀)
참조 엄OO 팀장 (세움식품 구매팀)
날짜 2026년 8월 7일 10:20
제목 8/6 운송건 클레임 제기

8월 6일 부산센터 입고 제품 18팔레트가 온도 기준을 넘어 전량 폐기 예정입니다.
제품 가액 4,200만 원 손해배상을 청구할 예정이니, 운송 중 온도 기록 전체를 보내 주십시오.

—— 메일 11 / 14 ——

보낸 사람 세움식품 (대표 명의)
받는 사람 한결물류 대표이사
날짜 2026년 9월 3일 13:00
제목 [사본] 손해배상 청구 내용증명

8월 6일 운송 사고로 입은 손해 4,200만 원을 2026년 9월 17일까지 배상해 주시기 바랍니다. 우편 내용증명 발송분의 사본입니다.

—— 메일 12 / 14 ——

보낸 사람 문OO 과장 (세움식품 품질팀)
받는 사람 정OO 과장 (한결물류 운영팀)
날짜 08/14/2026 16:45
제목 폐기 완료 및 폐기 확인서

8/6 입고 보류 제품 18팔레트 폐기 완료했습니다. 폐기 확인서 첨부합니다. 제품 가액 4,200만 원입니다.

—— 메일 13 / 14 ——

보낸 사람 정OO 과장 (한결물류 운영팀)
받는 사람 바른운송 대표
날짜 2026년 9월 4일 08:50
제목 8/5 운행 건 책임 분담 요청

세움식품 클레임 관련하여 운행을 맡은 귀사의 책임 분담을 요청드립니다. 냉동기 정비 기록도 보내 주십시오.

—— 메일 14 / 14 ——

보낸 사람 바른운송 대표
받는 사람 정OO 과장 (한결물류 운영팀)
날짜 2026년 9월 5일 17:20
제목 RE: 8/5 운행 건 책임 분담 요청

기사는 냉동기를 계속 켜 두었고 휴게소 정차도 규정 안이었습니다. 저희 책임은 없다고 봅니다. 정비 기록은 찾아보겠습니다.