표지·목차

JJ마트 점포 운영 매뉴얼 (발췌)

개정일 2026-03-01

목차: 1장 개점·마감 2쪽 / 2장 신선식품 3~4쪽 / 3장 고객 응대 5~6쪽 / 4장 근무·안전 7쪽 / 5장 행사·진열 8쪽 / 6장 발주 9쪽 / 7장 점주 지원 10쪽

이 발췌본은 교육 영상용으로 10쪽만 담았습니다. 실제 매뉴얼은 수백 쪽입니다.

JJ마트는 가상 회사이며 교육 영상 시연용 가상 자료입니다.

1장 개점·마감

영업시간은 10:00~23:00이다. 점포별로 다르게 하려면 본사 승인이 필요하다.

개점 점검은 영업 30분 전(09:30)에 냉장·냉동 온도, 출입구, 계산대 단말기를 확인한다.

마감은 영업 종료 후 정산을 마치고 23:30까지 마감 보고를 전송한다.

JJ마트는 가상 회사이며 교육 영상 시연용 가상 자료입니다.

2장 신선식품 ① 온도

냉장 진열대 온도 기준은 0~5℃이다.

하루 3회(10:00, 15:00, 20:00) 온도를 재고 기록한다.

기준을 벗어나면 즉시 매니저에게 보고하고 30분 뒤 다시 잰다. 계속 벗어나면 해당 상품을 따로 두고, 폐기 여부는 매니저가 정한다.

JJ마트는 가상 회사이며 교육 영상 시연용 가상 자료입니다.

2장 신선식품 ② 할인·폐기

신선식품은 유통기한 3시간 전부터 30% 할인한다.

폐기하는 상품은 당일 마감 보고 전까지 시스템에 폐기 등록한다.

JJ마트는 가상 회사이며 교육 영상 시연용 가상 자료입니다.

3장 고객 응대 ① 환불

영수증이 있고 미개봉인 상품은 구매 후 7일 이내에 환불한다.

신선식품은 구매 당일에만 환불한다.

JJ마트는 가상 회사이며 교육 영상 시연용 가상 자료입니다.

3장 고객 응대 ② 영수증이 없을 때

영수증이 없으면 3만 원 이하는 점포 매니저가 승인한다.

3만 원을 넘으면 본사 고객센터의 승인을 받는다.

JJ마트는 가상 회사이며 교육 영상 시연용 가상 자료입니다.

4장 근무·안전

냉동창고 작업은 연속 30분을 넘기지 않고, 10분 쉬었다가 다시 들어간다.

사고가 나면 1시간 이내에 SV에게 말로 보고하고, 24시간 이내에 사고보고서를 낸다.

JJ마트는 가상 회사이며 교육 영상 시연용 가상 자료입니다.

5장 행사·진열

행사 가격표는 행사 시작 전날 마감 후에 교체한다.

행사가 끝나는 날 마감 후에 행사 가격표와 진열물을 철거한다.

JJ마트는 가상 회사이며 교육 영상 시연용 가상 자료입니다.

6장 발주

신선식품 발주 마감은 입고 전날 15:00이다.

상온 상품 발주 마감은 입고 이틀 전 15:00이다.

JJ마트는 가상 회사이며 교육 영상 시연용 가상 자료입니다.

7장 점주 지원

점주 복리후생, 계약·정산 조건은 이 매뉴얼에서 다루지 않는다.

가맹지원팀에 문의한다.

JJ마트는 가상 회사이며 교육 영상 시연용 가상 자료입니다.