품질 클레임 접수서

교육 영상 시연용 가상 자료 (JJ정밀·한빛모터스(가상)은 가상입니다)

클레임 번호	CL-2607-014
발행처	한빛모터스(가상)
받는 곳	JJ정밀 품질보증팀
접수일	2026-07-13 (월)
품명 / 품번	엔진 마운트 브래킷 / HM-EMB-2210
의심 로트	L-0708-B, L-0709 (납품서 기준)
확인한 수량	800개 (조립라인에서 사용한 수)
불량 수량	14개
불량 현상	장착 구멍에서 볼트가 걸려 체결이 안 됨. 구멍 주변에 날카로운 부분이 느껴
조립라인 영향	해당 공정 2회 일시 정지 (정지 시간은 고객 확인 중)
임시 대책(D3) 회신 요청	2026-07-14 (화)
8D 보고서 제출 요청	2026-07-27 (월)
고객 담당	품질팀 오지후 (가명)

반품 샘플 14개를 별도 포장하여 보냅니다. 원인과 대책을 8D 보고서로 회신해 주십시오.

※ 근본 원인은 아직 모릅니다. 위 내용은 고객 확인 범위입니다.