# 가람전자 9월 물류 운영 보고서

JJ로지스 (가상) 영업·운영팀 · 지난달 보고서 (이번 달 보고서의 양식과 말투 기준)

## 1. 이달의 요약

9월 출고는 118,400상자였고 정시 배송률은 97.1%였습니다. 파손·분실 클레임은 7건이 접수되어 모두 처리를 마쳤습니다.

## 2. 핵심 지표

| 지표 | 9월 |
|---|---|
| 출고 상자 | 118,400개 |
| 정시 배송률 | 97.1% |
| 파손·분실 클레임 | 7건 (1만 상자당 0.59건) |
| 운송비 정산 | 232,300,000원 |
| 계약과 달라 정정한 청구 | 3건 (704,000원) |
| 탄소배출량 | 11.9tCO2e (상자 1개당 100.5g) |

## 3. 문제와 원인

정시 배송률은 목표 98.0%에 0.9%p 못 미쳤습니다. 지연 사유 가운데 허브 하차 대기와 날씨·도로가 가장 많았습니다.

## 4. 다음 달 개선 제안

① 허브 하차 시간대를 나누어 대기를 줄이는 방안을 협의합니다. ② 비 오는 날 출발 시각을 앞당기는 기준을 운영팀과 정합니다.

작성: 영업·운영팀 (가상) · 교육용 가상 문서