JJ마트 10월 VOC 집계 · 회의용 결과 예시

교육 영상 시연용 가상 자료 · 실제 앱 실행 화면이나 실제 고객 분석 결과가 아닙니다.

원본 3,200행 → 중복 40행 분리 → 고유 3,160건 → 본문 빈칸 20건 제외 → 분석 3,140건

불만 2,200건 / 불만 없음 900건 / 확인 필요 40건 · 안전 의심 12건은 불만 안에 포함



대표 유형 합 2,200건 / 보조 포함 언급 합 2,380회. 두 수치는 뜻이 다릅니다.

검토 제안: 포장파손 원문과 포장 상태를 품질·상품기획 담당자가 함께 확인합니다.

안전 의심: 사실·원인·책임이 확정된 것이 아니며 품질 담당자가 즉시 검토합니다.

판매량·구매자 전체 자료가 없으므로 구매자 전체의 불만율은 계산하지 않습니다.

상세 근거: VOC집계표_완성예시_가상.xlsx의 집계표·리뷰별분류·검산에서 확인