교육 영상 시연용 가상 자료

2025년 민원 분석 · 급증 후보 검토 보고 (예시)

JJ시청 · 가상 JJ시 · 인구 42만 · 공무원 1,600명

집계 범위

2025년 접수일 기준. 원본 3,680행에서 완전히 같은 접수번호 중복 12행과 접수일 누락 8건을 분리하여 3,660건을 집계했습니다. 지역 미상 24건과 유형 확인 필요 18건은 집계 안에 남겼습니다.

주요 발견

9월 청솔동 생활폐기물 접수는 80건으로 8월 20건보다 60건, 300% 늘었습니다. 교육용 내부 급증 기준을 충족한 후보는 이 1개입니다. 9월 전체 접수는 360건이며 다른 달은 각각 300건입니다.

해석의 한계

민원 요지에는 수거·적치 관련 불편이 적혀 있으나 급증의 원인은 확인되지 않았습니다. 수거 지연이나 행사 개최를 원인으로 단정할 수 없습니다. 접수 건수는 피해 시민 수나 독립된 사건 수가 아닙니다.

확인할 일

자원순환부서가 9월 청솔동 원문과 현장 기록을 대조하고 수거 일정·배출 장소·접수경로 변화를 확인합니다. 확인 기한과 조치 여부는 담당자 결정 사항입니다.

보고·공유

민원·기획 부서 검토 후 최종 확정합니다. 외부 공유는 기관 규정에 따르고 개인정보·상세주소·원문 노출 여부를 다시 점검합니다.

대상	8월	9월	증가	전월 대비
청솔동 생활폐기물	20건	80건	60건	300%