솔빛공원 산책로 조명 관련 답변(초안)

교육 영상 시연용 가상 자료

결과 예시 · 실제 ChatGPT 실행 결과 아님. 문장 표현은 생성할 때 달라질 수 있습니다.

민원 요지	솔빛공원 산책로 입구 조명 확인·보수, 조치 시점, 담당 부서 안내 요청
공감·인사	안녕하십니까. JJ시청 공원관리과입니다. 야간 산책로 이용에 불편과 걱정을 겪으신 점에 공감합니다.
접수 내용	귀하께서 말씀하신 솔빛공원 산책로 입구의 가로등 2개 미점등 및 조치 시점 문의 내용을 확인했습니다.
확인·조치	현재 제공된 자료만으로는 현장 점검 결과와 보수 일정을 확인하기 어렵습니다. 점검 실시 여부·고장 여부·보수 가능 시점은 (확인 필요)입니다.
근거 법령	법령명·조항·적용 내용: (확인 필요). 현행 법령·조례 원문과 이 사안에 대한 적용 여부를 담당자가 확인 후 기입합니다.
담당 부서 안내	담당 부서는 JJ시청 공원관리과 조명관리팀입니다. 담당자·연락처는 (확인 필요)입니다.
맺음말	의견을 주셔서 감사합니다. 확인된 사실과 안내 사항을 보완한 뒤 답변드리겠습니다.

담당자 내부 확인표

교육 영상 시연용 가상 자료 | 답변 본문과 분리 보관

질문 빠짐	보수 요청·조치 시점·담당 부서의 3개 질문이 모두 있는가
사실 구분	가로등 2개는 민원인 진술로 표시했는가. 현장 점검을 했다고 단정하지 않았는가
사례 구분	사례 가·나의 완료일과 고장 원인을 현재 민원에 옮기지 않았는가
근거 법령	법령명·조항·현행성·적용 여부를 담당자가 원문으로 확인했는가
부서·연락처	실제 업무 배분과 담당자·연락처를 확인했는가
시점·약속	확인되지 않은 점검·보수 날짜와 완료 약속을 지웠는가
최종 검토	확인 필요 칸을 해소하고 기관 검토 절차를 마쳤는가

출처 위치: 민원 원문「민원 내용」, 사례 엑셀「기존답변사례」사례 가·나·다, 담당 부서 확인 메모. 법령·연락처·현장 점검·일정은 자료 미제공으로 미확정입니다.