JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26001 | 개정 2 | 2026-01-09 | 종결

품번 · 고객사

JJ-V120 | 밸브 하우징 | 가온모빌

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

누유 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

밸브 하우징 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

체결면 이물 잔류

D5 대책

체결면 세척·이물 확인을 작업표에 추가

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26002 | 개정 1 | 2026-01-13 | 종결

품번 · 고객사

JJ-V120 | 밸브 하우징 | 가온모빌

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

오일 샘 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

밸브 하우징 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

밀봉 고무 눌림

D5 대책

밀봉 고무 삽입 상태 확인을 작업표에 추가

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26003 | 개정 1 | 2026-01-17 | 조사 중

품번 · 고객사

JJ-V120 | 밸브 하우징 | 가온모빌

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

기름 샘 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

밸브 하우징 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

(확인 필요) · 조사 중, 원인을 확정하지 않음

D5 대책

(확인 필요)

D6 검증

(확인 필요)

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

조사 중 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26004 | 개정 1 | 2026-01-21 | 종결

품번 · 고객사

JJ-V121 | 밸브 하우징 | 가온모빌

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

누유 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

밸브 하우징 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

씰 홈 가공 편차

D5 대책

씰 홈 가공 편차 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26005 | 개정 1 | 2026-01-25 | 종결

품번 · 고객사

JJ-V121 | 밸브 하우징 | 가온모빌

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

오일 샘 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

밸브 하우징 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

체결 순서 누락

D5 대책

체결 순서 누락 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26006 | 개정 1 | 2026-01-29 | 종결

품번 · 고객사

JJ-V121 | 밸브 하우징 | 가온모빌

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

기름 샘 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

밸브 하우징 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

밀봉재 손상

D5 대책

밀봉재 손상 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26007 | 개정 1 | 2026-02-02 | 종결

품번 · 고객사

JJ-H220 | 펌프 커버 | 다온기공

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

찍힘 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

펌프 커버 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

적재 간격 부족

D5 대책

적재 간격 부족 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26008 | 개정 1 | 2026-02-06 | 종결

품번 · 고객사

JJ-H220 | 펌프 커버 | 다온기공

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

타흔 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

펌프 커버 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

용기 내 칸막이 파손

D5 대책

용기 내 칸막이 파손 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26009 | 개정 1 | 2026-02-10 | 종결

품번 · 고객사

JJ-H220 | 펌프 커버 | 다온기공

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

표면 찍힘 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

펌프 커버 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

취출 위치 간섭

D5 대책

취출 위치 간섭 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26010 | 개정 1 | 2026-02-14 | 종결

품번 · 고객사

JJ-H221 | 펌프 커버 | 다온기공

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

찍힘 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

펌프 커버 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

이송대 완충재 이탈

D5 대책

이송대 완충재 이탈 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26011 | 개정 1 | 2026-02-18 | 종결

품번 · 고객사

JJ-H221 | 펌프 커버 | 다온기공

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

타흔 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

펌프 커버 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

포장 방향 혼선

D5 대책

포장 방향 혼선 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26012 | 개정 1 | 2026-02-22 | 종결

품번 · 고객사

JJ-H221 | 펌프 커버 | 다온기공

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

표면 찍힘 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

펌프 커버 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

작업대 접촉

D5 대책

작업대 접촉 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26013 | 개정 1 | 2026-02-26 | 종결

품번 · 고객사

JJ-B310 | 고정 브래킷 | 새빛기계

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

버 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

고정 브래킷 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

절삭 공구 마모

D5 대책

절삭 공구 마모 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26014 | 개정 1 | 2026-03-02 | 종결

품번 · 고객사

JJ-B310 | 고정 브래킷 | 새빛기계

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

모서리 잔여물 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

고정 브래킷 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

끝단 정리 누락

D5 대책

끝단 정리 누락 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26015 | 개정 1 | 2026-03-06 | 조사 중

품번 · 고객사

JJ-B310 | 고정 브래킷 | 새빛기계

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

가공 버 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

고정 브래킷 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

(확인 필요) · 조사 중, 원인을 확정하지 않음

D5 대책

(확인 필요)

D6 검증

(확인 필요)

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

조사 중 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26016 | 개정 1 | 2026-03-10 | 종결

품번 · 고객사

JJ-B311 | 고정 브래킷 | 새빛기계

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

버 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

고정 브래킷 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

공구 교체 주기 누락

D5 대책

공구 교체 주기 누락 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26017 | 개정 1 | 2026-03-14 | 종결

품번 · 고객사

JJ-B311 | 고정 브래킷 | 새빛기계

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

모서리 잔여물 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

고정 브래킷 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

고정 상태 흔들림

D5 대책

고정 상태 흔들림 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26018 | 개정 1 | 2026-03-18 | 종결

품번 · 고객사

JJ-B311 | 고정 브래킷 | 새빛기계

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

가공 버 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

고정 브래킷 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

가공 순서 누락

D5 대책

가공 순서 누락 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26019 | 개정 1 | 2026-03-22 | 종결

품번 · 고객사

JJ-S410 | 구동 축 | 가온모빌

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

소음 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

구동 축 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

윤활량 부족

D5 대책

윤활량 부족 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26020 | 개정 1 | 2026-03-26 | 종결

품번 · 고객사

JJ-S410 | 구동 축 | 가온모빌

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

이음 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

구동 축 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

축 정렬 편차

D5 대책

축 정렬 편차 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26021 | 개정 1 | 2026-03-30 | 종결

품번 · 고객사

JJ-S410 | 구동 축 | 가온모빌

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

회전 소음 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

구동 축 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

베어링 조립 편차

D5 대책

베어링 조립 편차 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26022 | 개정 1 | 2026-04-03 | 종결

품번 · 고객사

JJ-S411 | 구동 축 | 가온모빌

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

소음 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

구동 축 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

기어 접촉 편차

D5 대책

기어 접촉 편차 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26023 | 개정 1 | 2026-04-07 | 종결

품번 · 고객사

JJ-S411 | 구동 축 | 가온모빌

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

이음 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

구동 축 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

이물 혼입

D5 대책

이물 혼입 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26024 | 개정 1 | 2026-04-11 | 종결

품번 · 고객사

JJ-S411 | 구동 축 | 가온모빌

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

회전 소음 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

구동 축 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

체결 풀림

D5 대책

체결 풀림 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26025 | 개정 1 | 2026-04-15 | 종결

품번 · 고객사

JJ-G510 | 구동 기어 | 다온기공

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

녹 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

구동 기어 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

포장 밀봉 누락

D5 대책

포장 밀봉 누락 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26026 | 개정 1 | 2026-04-19 | 종결

품번 · 고객사

JJ-G510 | 구동 기어 | 다온기공

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

부식 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

구동 기어 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

방청 처리 누락

D5 대책

방청 처리 누락 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26027 | 개정 1 | 2026-04-23 | 종결

품번 · 고객사

JJ-G510 | 구동 기어 | 다온기공

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

표면 녹 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

구동 기어 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

보관 습도 관리 미흡

D5 대책

보관 습도 관리 미흡 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26028 | 개정 1 | 2026-04-27 | 조사 중

품번 · 고객사

JJ-G511 | 구동 기어 | 다온기공

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

녹 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

구동 기어 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

(확인 필요) · 조사 중, 원인을 확정하지 않음

D5 대책

(확인 필요)

D6 검증

(확인 필요)

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

조사 중 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26029 | 개정 1 | 2026-05-01 | 종결

품번 · 고객사

JJ-G511 | 구동 기어 | 다온기공

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

부식 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

구동 기어 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

건조 시간 부족

D5 대책

건조 시간 부족 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26030 | 개정 1 | 2026-05-05 | 종결

품번 · 고객사

JJ-G511 | 구동 기어 | 다온기공

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

표면 녹 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

구동 기어 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

포장재 흡습

D5 대책

포장재 흡습 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26031 | 개정 1 | 2026-05-09 | 종결

품번 · 고객사

JJ-C610 | 체결 클립 | 새빛기계

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

균열 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

체결 클립 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

성형 조건 편차

D5 대책

성형 조건 편차 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26032 | 개정 1 | 2026-05-13 | 종결

품번 · 고객사

JJ-C610 | 체결 클립 | 새빛기계

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

크랙 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

체결 클립 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

재료 로트 혼입

D5 대책

재료 로트 혼입 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26033 | 개정 1 | 2026-05-17 | 종결

품번 · 고객사

JJ-C610 | 체결 클립 | 새빛기계

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

금감 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

체결 클립 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

굽힘 간섭

D5 대책

굽힘 간섭 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26034 | 개정 1 | 2026-05-21 | 종결

품번 · 고객사

JJ-C611 | 체결 클립 | 새빛기계

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

균열 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

체결 클립 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

금형 모서리 마모

D5 대책

금형 모서리 마모 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26035 | 개정 1 | 2026-05-25 | 종결

품번 · 고객사

JJ-C611 | 체결 클립 | 새빛기계

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

크랙 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

체결 클립 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

과도한 압입

D5 대책

과도한 압입 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인

JJ정밀 · 고객 클레임 8D 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | 자동차 부품 제조 · 직원 420명

관리 정보

Q-26036 | 개정 1 | 2026-05-29 | 종결

품번 · 고객사

(확인 필요) | 체결 클립 | 새빛기계

D1 팀

품질보증팀 / 생산기술팀 / 제조팀

D2 문제

금감 발생. 발생 로트와 새 클레임 로트의 일치 여부는 별도 확인.

D3 임시 조치

체결 클립 재고 구분 보관 및 선별

D4 원인

재료 확인 필요

D5 대책

재료 확인 필요 항목을 점검표에 반영하고 해당 조건 재확인

D6 검증

대책 적용 후 200개 확인 · 동일 현상 0개

D7 재발 방지

확정 대책만 작업표에 반영. 새 클레임에 그대로 적용하지 말고 조건 재확인.

D8 종결

종결 · 품질보증팀 확인