다온생활 2026년 10월 월간 운영 보고서

교육 영상 시연용 가상 자료 | JJ로지스(가상, 3자물류·화물운송, 센터 6곳)

검토용 초안 · 10월 31일 마감 · 9월 비교 · 6센터 · 부가세 제외

1. 핵심 지표

지표	9월	10월	변화·해석
실제 운송	13,000건	14,000건	+7.69%
정시 배송률	99.00%	98.29%	-0.71%p
사고 접수	18건	24건	+6건
운임 청구액	120,000,000원	130,000,000원	+10,000,000원
운임 확인보류액	0원	2,600,000원	절감 미확정
운송 탄소 총량	10,000kgCO2e	10,600kgCO2e	+6.00%
운송 1건당 배출량	0.769kgCO2e	0.757kgCO2e	-1.57%

10월 실제 운송은 14,000건으로 9월보다 7.69% 늘었다. 정시 배송률은 98.29%로 9월 99.00%보다 0.71%p 낮고, 목표 98.50%보다 0.21%p 낮다. 물량 증가와 서비스 수준 변화를 함께 살펴볼 필요가 있다.

근거: 물량실적_앞업무결과_가상.xlsx / 일별실적 / 2026년 9~10월

2. 문제와 원인 후보

지연 운송 240건 중 상차대기 기록이 140건(58.33%)이다. 세부 원인이 미기록된 지연 40건은 추가 확인이 필요하다. 파손 접수 14건 중 10건에 재포장 이력이 함께 있으나, 이것만으로 파손 원인을 단정하지 않는다.

근거: 물량실적_앞업무결과_가상.xlsx / 일별실적 / 2026년 10월

3. 사고 처리

10월 사고 접수는 파손 14건, 분실 6건, 지연 4건으로 총 24건이다. 종결 20건, 처리 중 4건이며, 내부 재확인일은 11월 5일이다. 지연 운송 240건과 사고의 지연 접수 4건은 합산하지 않는다.

근거: 사고현황_앞업무결과_가상.xlsx / 접수목록 / 2026년 10월

4. 운임 확인

운송사 청구액 130,000,000원 중 내부대조일치액은 127,400,000원, 확인보류액은 2,600,000원이다. 보류 사유는 중복 의심 1,500,000원과 할증 근거 미확인 1,100,000원이다. 상대 합의·지급·절감은 미확정이다. 부가세 제외이며 화주 청구 매출이 아니다.

근거: 운임대조_앞업무결과_가상.xlsx / 대조내역 / 2026년 10월

5. 탄소 산정

제공된 도로 운송 구간의 교육용 탄소 총량은 10,600kgCO2e로 9월보다 6.00% 늘었다. 운송 1건당 배출량은 0.769에서 0.757kgCO2e로 1.57% 줄었다. 가상 계수 0.1kgCO2e/톤km로 산정한 값이며 공시·인증·감축 확정 자료로 쓸 수 없다.

근거: 탄소계산_앞업무결과_가상.xlsx / 운행별계산 / 2026년 10월

6. 다음 달 개선 제안

개선안은 모두 제안이다. 운영관리는 11월 7일까지 상차대기 시간대를 1주 점검하고, 품질관리는 11월 10일까지 재포장 이력이 있는 파손 10건의 포장·인수 기록을 대조한다. 정산관리는 11월 5일까지 보류 5건을 다시 대조한다. 담당·기한·완료 기준은 협의 후 확정한다.

과제	담당 제안	기한 제안	완료 기준 제안
상차대기 지연 140건	운영관리	11월 7일	시간대별 1주 점검 / 세부 원인 확인
재포장 이력 동반 파손 10건	품질관리	11월 10일	포장·인수 기록 10건 대조
운임 보류 5건 / 260만원	정산관리	11월 5일	중복·할증 근거 재확인

7. 확인 필요 사항

상차대기의 세부 원인, 파손과 재포장의 인과관계, 보류액의 최종 조정 여부, 실제 탄소 계수·누락 구간, 개선안 담당·기한은 (확인 필요).

참조: 보고기준과현장메모_가상.docx

검토란: 운영관리 □ 정산관리 □ 탄소 담당 □ 영업관리 □