JJ로지스 · 자주 묻는 질문 8개

교육 영상 시연용 가상 자료 | 기준 2026-11-04 14:00 | 검토 전 결과 예시

Q01 · 도착 예정이 없으면 어떻게 답하나요?

배송 지연으로 불편을 드려 죄송합니다. 현재 센터 출고 대기 상태이며 도착 예정 시각은 확인되지 않았습니다. 센터 담당자에게 현재 상태와 안내 가능한 시점을 확인하겠습니다. 도착 시각은 (확인 필요)입니다.

적용 조건: 센터 출고 대기·예정 빈칸 | 근거: R01·R02 | 대표 문의: LQ001

Q02 · 도착 예정이 있으면 확약해도 되나요?

배송 지연으로 불편을 드려 죄송합니다. 현재 이동 중이며 2026-11-05 오후 도착 예정으로 확인됩니다. 이는 확정 시각이 아니며 변동될 수 있습니다. 센터 담당자에게 현재 운송 상황을 확인하겠습니다.

적용 조건: 예정은 확정이 아님 | 근거: R01·R02 | 대표 문의: LQ015

Q03 · 출고 전 주소 변경이 가능한가요?

수령 장소 변경 요청을 확인했습니다. 현재 출고 전 상태이며 변경 승인은 확인되지 않았습니다. 센터 담당자에게 변경 가능 여부를 확인하겠습니다. 변경 완료 여부와 추가 비용은 (확인 필요)입니다.

적용 조건: 미승인·비용 미확정 | 근거: R03 | 대표 문의: LQ049

Q04 · 출발한 화물의 주소를 바꿀 수 있나요?

수령 장소 변경 요청을 확인했습니다. 현재 이동 중이며 변경 승인은 확인되지 않았습니다. 센터·운송 담당자에게 변경 가능 여부를 확인하겠습니다. 변경 완료 여부와 추가 비용은 (확인 필요)입니다.

적용 조건: 이동 중·미승인 | 근거: R03 | 대표 문의: LQ061

Q05 · 배송 완료 뒤 주소 변경은 어떻게 하나요?

수령 장소 변경 요청을 확인했습니다. 현재 배송 완료로 표시되어 기존 배송의 주소 변경 완료로 안내할 수 없습니다. 담당자에게 후속 조치를 확인하겠습니다. 처리 방법과 추가 비용은 (확인 필요)입니다.

적용 조건: 후속 조치 검토 | 근거: R03 | 대표 문의: LQ071

Q06 · 완료인데 받지 못했어요.

미수령 문의를 확인했습니다. 배송 현황에는 완료로 표시되지만 실제 수령 여부와 인수 자료는 확인되지 않았습니다. 담당자가 인수 자료와 전달 장소를 확인하겠습니다. 확인 결과는 (확인 필요)입니다.

적용 조건: 인수 자료 확인 중 | 근거: R04 | 대표 문의: LQ079

Q07 · 파손됐을 때 무엇을 준비하나요?

화물 손상으로 불편을 드려 죄송합니다. 포장과 화물 상태를 보관해 주세요. 회사가 승인한 접수 경로로 상태 자료를 접수한 뒤 담당자가 확인하겠습니다. 접수 경로·책임·보상액은 (확인 필요)입니다.

적용 조건: 포장·화물 보관 | 근거: R05 | 대표 문의: LQ097

Q08 · 추가 운임은 얼마인가요?

운임 문의를 확인했습니다. 제공된 자료에는 계약별 산출 내역이 없습니다. 담당자가 계약과 운송 조건을 확인한 뒤 안내하겠습니다. 운임과 추가 비용은 (확인 필요)입니다.

적용 조건: 계약 내역 미제공 | 근거: R06 | 대표 문의: LQ109

문의 집계: 원본 126행 동일 내용 중복 6행 = 120건. 배송 지연 48 · 주소 변경 30 · 배송 완료 확인 18 · 파손 접수 12 · 운임 문의 12. 배송 현황 미연결 8건.