# 한컷마당 업데이트 반응 보고

교육 영상 시연용 가상 자료

## 범위

한컷마당 · 업데이트 2026-10-26. 전 10/19~10/25, 후 10/26~11/1, 각 7일. 원본 1,220행에서 중복 12행·빈 글 8행 제외, 분석 1,200건.

## 핵심 변화

전체 부정은 전 140/600건(23.3%) → 후 215/600건(35.8%), 12.5퍼센트포인트 증가. 로그인·접속 부정은 40/200건(20.0%) → 120/200건(60.0%), 40.0퍼센트포인트 증가.

## 함께 볼 점

작품·편의 부정은 40/200건(20.0%) → 20/200건(10.0%). 후 기간 혼합 55건·중립 85건·확인 필요 20건도 분모에 포함. 다른 감정을 지워 부정만 강조하지 않는다.

## 대표 원문

후0041 · 앱 마켓 · 부정: "별은 다섯 개 눌렀지만 로그인할 때 계속 튕겨요." / 후0351 · 앱 마켓 · 긍정: "이어보기가 잘돼서 읽던 회차를 바로 찾아요."

## 확인과 조치 제안

운영 담당자가 후0041 등 접속 불만 원문과 기기 조건을 확인하고 재현 여부를 점검한다. 이용권 반영 지연은 결제 내역과 대조한다. 우선순위와 공지 여부는 담당자가 결정한다.

## 해석 한계

분석한 작성 글의 비율이다. 전체 고객 만족도나 업데이트의 인과 효과로 해석하지 않는다. 상담 불만 80건은 별도 자료이며 리뷰 분모에 합치지 않았다.