JJ디지털 요금제·약관 안내

교육 영상 시연용 가상 자료
JJ디지털 · 통신 서비스·웹툰 플랫폼 · 직원 900명(가상)
현행 기준일 2026-11-01 · 문서 1.1 · 1쪽

요금제·변경·개별 정산

C01 · JJ링크 라이트

월 기본료 33,000원, 월 데이터 10GB. 모두 사용하면 최대 1Mbps로 계속 이용하며 데이터 초과 요금은 없다. 금액은 부가세 포함이다.

C02 · JJ링크 플러스

월 기본료 55,000원, 월 데이터 50GB. 모두 사용하면 최대 3Mbps로 계속 이용하며 데이터 초과 요금은 없다. 금액은 부가세 포함이다.

C03 · 요금제 변경

변경 신청은 다음 달 1일 적용한다. 이번 달 요금제와 제공량은 유지한다. 개인별 청구금액은 이 자료만으로 확정하지 않는다.

C04 · 해지·개별 정산

위약금, 중도 해지 정산식, 개인별 마지막 청구액은 이 자료에 없다. 가입·약정 내역을 승인된 사내 조회 절차로 확인하고 계약 담당자에게 연결한다.

JJ디지털 요금제·약관 안내

교육 영상 시연용 가상 자료
JJ디지털 · 통신 서비스·웹툰 플랫폼 · 직원 900명(가상)
현행 기준일 2026-11-01 · 문서 1.1 · 2쪽

결합·할인·적용 시점

C05 · JJ홈결합

JJ링크 라이트 또는 플러스와 JJ홈인터넷이 같은 명의로 이용 중일 때 신청할 수 있다. 결합 신청 다음 달 1일부터 휴대폰 1회선의 월 기본료에서 5,500원을 할인한다. 인터넷 요금은 이 자료의 계산에 포함하지 않는다.

C06 · 약정선택 할인

약정선택 할인 대상자는 휴대폰 월 기본료의 25%를 할인받을 수 있다. JJ홈결합 5,500원 할인과 동시에 적용할 수 없다. 대상 여부를 확인하고 두 할인 중 하나를 선택한다. 가족의 다른 명의 회선에 대한 예외는 이 자료에 없다.

C07 · 결합 해제

JJ홈인터넷 해지 또는 명의 조건 해제로 결합 요건이 사라지면 다음 달 1일부터 결합 할인을 종료한다. 개인별 정산액과 약정 영향은 계약 담당자 확인이 필요하다.

JJ디지털 요금제·약관 안내

교육 영상 시연용 가상 자료
JJ디지털 · 통신 서비스·웹툰 플랫폼 · 직원 900명(가상)
현행 기준일 2026-11-01 · 문서 1.1 · 3쪽

콘텐츠 구독·환불·상담 원칙

C08 · JJ툰패스

월 이용료 9,900원(부가세 포함). 결제일과 이용 종료일은 승인된 사내 조회 절차로 확인한다. 해지를 신청하면 다음 결제일부터 자동 갱신이 중단되고 이미 결제한 이용기간 종료일까지 이용할 수 있다.

C09 · 환불

결제 후 콘텐츠 이용 여부, 결제 내역, 결제 수단별 처리 기준 확인이 필요하다. 이 자료에는 환불 가능 여부, 환불액, 처리 기간의 확정 기준이 없다. 콘텐츠 결제 담당자에게 연결하며 자동 환불을 약속하지 않는다.

C10 · 상담 안전 원칙

고객에게 확인되지 않은 혜택·환불·개별 청구액을 약속하지 않는다. 실제 자료는 이름·연락처·가입번호·결제정보를 가리고 사내 규정이 허용하는 도구인지 먼저 확인한다. 원문과 변경 메모가 다르면 현행 원문과 담당자에게 재확인한다.