제안요청서 | 사업 개요

교육 자료 안내

교육 영상 시연용 가상 자료입니다. 실제 입찰 공고·보안 기준이 아니며, 모든 조건은 이 실습을 위해 작성했습니다.

1.1 발주 조직

JJ디지털(가상, 통신 서비스·웹툰 플랫폼, 직원 900명). 운영 고도화 사업의 발주 조직이며, 학습자는 SI 사업관리·PM·제안팀 담당자 역할입니다.

1.2 사업 범위

웹툰 운영 업무와 통신 이용권 연계 조회의 고도화. 로그인·권한·게시 예약·장애 알림·현황 내려받기를 포함합니다. 학습자는 이 사업의 요구사항 대응표와 수행 방안을 준비하는 제안팀 역할입니다.

1.3 문서 구성

2~3쪽 기능 / 4쪽 보안 / 5쪽 성능 / 6쪽 수행 / 7쪽 평가 / 8쪽 부록. 부록도 본문과 같은 효력을 가진 요구조건입니다.

1.4 해석 기준

요구 문장 안의 수치·단위·조건을 유지합니다. 기재되지 않은 세부 기준은 질문으로 남기며 임의로 확정하지 않습니다. 문서에 적힌 수행 요구와 평가 배점은 별도로 관리합니다.

기능 요구 | 접근과 콘텐츠

2.1 접속·권한

운영자는 사내 통합 계정으로 로그인해야 하며, 권한은 관리자·편집자·조회자로 구분한다.

2.2 작품·회차 운영

작품 및 회차의 게시 예약 기능을 제공한다.

읽을 때 주의

2.1은 로그인과 역할 구분이라는 서로 다른 확인 항목을 포함한다. 한 절을 한 행으로 고정하지 말고, 독립적으로 확인할 수 있는 단위로 나눈다.

기능 요구 | 알림과 운영 현황

2.3 장애 알림

주요 장애가 발생하면 운영자에게 알려야 한다.

2.4 이용권 연계

통신 서비스 이용권과 웹툰 열람권의 연결 상태를 조회할 수 있어야 한다.

2.5 현황 내려받기

기간별 운영 현황을 표 파일로 내려받을 수 있어야 한다.

미기재 사항

주요 장애의 범위와 알림 수단은 이 문서에 정하지 않았다. 제안 전 질의 대상으로 남긴다.

보안 요구 | 접속과 시험 자료

3.1 관리자 인증

관리자는 두 가지 인증 절차를 거쳐 접속해야 한다.

3.2 시험 자료·기록

시험에는 개인을 알아볼 수 없게 바꾼 자료만 사용하며, 관리자 접속 기록은 1년 보관한다.

취급 주의

실제 자료를 외부 도구에 넣기 전 회사의 자료 반출·가명 처리 규정을 확인한다. 실습에서는 실제 고객 정보·계정 정보·인증 정보를 사용하지 않는다.

성능 요구 | 측정 조건

4.1 주요 조회

동시 이용자 1,000명 조건에서 주요 조회의 95%가 2초 이내에 끝나야 한다.

4.2 이미지 등록

회차 이미지 100건의 등록 처리를 5분 이내에 완료해야 한다.

4.3 가동률

월 가동률 99.9% 이상을 보장해야 한다.

미기재 사항

주요 조회의 대상·시험 자료·측정 구간은 미정이다. 가동률 산정에서 계획 점검 시간을 제외하는지도 미정이다. 응답 시간의 평균값 기준은 제시하지 않았다.

수행 요구 | 일정과 인수인계

5.1 수행 기간

전체 수행 기간은 12주 이내로 한다.

5.2 완료 인계

완료 시 운영 설명서를 제출하고, 운영 담당자 교육을 2회 실시한다.

미기재 사항

12주의 시작 기준일은 이 문서에서 정하지 않았다. 계약일 또는 착수 승인일로 임의 확정하지 않는다.

제안서 평가 | 배점표

6.1 기술 평가 80점

기능 이해·구현 방안 30점 / 보안 방안 20점 / 성능 검증 방안 15점 / 수행·운영 방안 15점.

6.2 가격 평가 20점

가격 제안의 적정성 20점.

6.3 합계 100점

기술 80점 + 가격 20점 = 100점. 세부 점수 산식과 기술 평가 통과 기준은 이 문서에 제시하지 않았다.

6.4 배점과 수행 의무

기술 요구는 평가 항목에 대응하여 설명하되, 모든 수행 요구는 충족 여부를 따로 점검해야 한다. 낮은 배점이나 별도 배점이 없다는 이유로 요구를 제외할 수 없다.

부록 | 시험 자료 삭제

부록 A.1 자료 정리

시험 종료 후 5일 이내에 시험 자료 삭제 확인서를 제출해야 한다.

미기재 사항

삭제 확인서의 양식과 승인자는 이 문서에 정하지 않았다. 관리자 접속 기록의 1년 보관과 시험 자료 삭제는 서로 대상이 다르다.

읽을 때 주의

부록의 이 문장도 요구사항 목록표에 포함한다. 단순 참고 자료로 빼지 않는다.