JJ안심생활 · 가상 조항 A · 공제 기준

적용판 2026.09 / 회사 JJ생명 / 교육을 위해 단순화한 가상 상품입니다. 실제 금융상품이나 법령의 조항이 아닙니다.

가상 조항 A: 이 실습에서는 청구 항목별 금액에서 20000원을 한 번씩 빼서 계산상 검토액을 구합니다. 음수가 되면 0원입니다. 다른 공제·한도는 이 실습에서 적용하지 않습니다.

청구 항목은 가 180000원, 나 120000원, 다 180000원이며 합계는 480000원입니다. 계산상 검토액은 각각 160000원, 100000원, 160000원입니다.

이 계산은 지급 확정이 아닙니다. 항목별 서류 확인과 담당 부서 검토·승인이 필요하며, 서류 미확인 항목은 조건부 계산으로만 분리합니다.

JJ안심생활 · 가상 조항 B · 청구서류

가상 조항 B: 각 청구 항목의 영수증과 세부내역을 확인합니다. 누락되거나 확인되지 않은 자료는 해당 항목과 필요한 이유를 적어 보완 요청합니다.

보완 대기만으로 미지급 확정이나 면책을 결론 내리지 않습니다. 이미 확인된 항목까지 같은 상태로 바꾸지 않습니다.

CP-A01의 가·나는 영수증과 세부내역이 확인되었습니다. 다는 영수증은 확인되었으나 세부내역이 미확인입니다. 따라서 다의 계산상 160000원은 조건부입니다.

민감한 정보가 포함된 실제 자료는 승인된 절차로 담당 부서가 확인합니다. 고객에게 필요한 최소 자료만 안내합니다.

JJ안심생활 · 가상 조항 C · 민원 안내

가상 조항 C: 불편에 대한 공감, 확인한 사실, 근거, 확인이 필요한 점, 후속 안내 순서로 회신문 초안을 씁니다.

발송 등록과 고객 수신 확인은 구분합니다. 발송 등록만으로 고객이 안내를 받았다고 단정하지 않습니다. 과거 사례는 현재 상품·적용판·서류 상태가 같은지 대조합니다.

지급 예정일·책임·보상·법정 처리기한은 이 가상 자료로 확정할 수 없습니다. 담당 부서가 실제 계약과 회사 규정·법령을 확인한 뒤 확정합니다.

외부 회신 주체와 발신 부서는 담당자가 확인합니다. 실제 연락처나 이의 제기 경로는 추측하여 쓰지 않고 (확인 필요)로 표시합니다.