보험금 청구 건별 지급 검토표 · 결과 예시

교육 영상 시연용 가상 자료

JJ은행(가상) 계열사 JJ생명 · 보험금 심사(클레임)팀

가상 기준을 적용한 예비 검토입니다. 모든 건의 최종 지급 판단·지급액은 미확정입니다.

중복 제외 영수증 835,000원 / 세부내역 830,000원 / 차액 5,000원. 모두 진료비 대조액이며 보험금이 아닙니다.

건	고객	영수증(원)	세부(원)	차이(원)	추가 확인 필요
C01	고객-가	100,000	100,000	0	없음
C02	고객-나	150,000	150,000	0	영수증 사본 1장 중복
C03	고객-다	100,000	100,000	0	진단서 없음
C04	고객-라	185,000	180,000	5,000	영수증과 세부내역 5,000원 차이
C05	고객-마	200,000	200,000	0	기타 처치 보장 기준 없음
C06	고객-바	100,000	100,000	0	세부내역 고객-마 / 접수 고객-바

청구 항목별 검토 · C01~C03

교육 영상 시연용 가상 자료

JJ은행(가상) 계열사 JJ생명 · 보험금 심사(클레임)팀

약관상 보장 여부는 약관발췌_가상.pdf 1쪽 가~다 기준의 교육용 예비 분류입니다.

C03은 항목 분류와 관계없이 진단서 추가 확인이 필요합니다.

건	청구 항목	금액(원)	약관상 보장 여부	추가 확인	근거
C01	진찰료	80,000	보장 검토 가능	없음	진료비세부내역_혼합_가상.pdf 2쪽 / 진단서묶음_가상.pdf 3쪽
C01	예방 목적 검사	20,000	보장 제외	없음	진료비세부내역_혼합_가상.pdf 2쪽 / 진단서묶음_가상.pdf 3쪽
C02	검사료	120,000	보장 검토 가능	영수증 사본 1장 중복	진료비세부내역_혼합_가상.pdf 4쪽 / 진단서묶음_가상.pdf 1쪽
C02	처치료	30,000	보장 검토 가능	영수증 사본 1장 중복	진료비세부내역_혼합_가상.pdf 4쪽 / 진단서묶음_가상.pdf 1쪽
C03	처치료	90,000	보장 검토 가능	진단서 없음	진료비세부내역_혼합_가상.pdf 6쪽 / 없음(확인 필요)
C03	증명서 발급비	10,000	보장 제외	진단서 없음	진료비세부내역_혼합_가상.pdf 6쪽 / 없음(확인 필요)

청구 항목별 검토 · C04~C06

교육 영상 시연용 가상 자료

JJ은행(가상) 계열사 JJ생명 · 보험금 심사(클레임)팀

C04·C05·C06은 추가 확인이 끝나기 전에는 지급 확정하지 않습니다.

건	청구 항목	금액(원)	약관상 보장 여부	추가 확인	근거
C04	검사료	160,000	보장 검토 가능	영수증과 세부내역 5,000원 차이	진료비세부내역_혼합_가상.pdf 1쪽 / 진단서묶음_가상.pdf 5쪽
C04	처치료	20,000	보장 검토 가능	영수증과 세부내역 5,000원 차이	진료비세부내역_혼합_가상.pdf 1쪽 / 진단서묶음_가상.pdf 5쪽
C05	처치료	140,000	보장 검토 가능	기타 처치 보장 기준 없음	진료비세부내역_혼합_가상.pdf 5쪽 / 진단서묶음_가상.pdf 2쪽
C05	기타 처치	60,000	확인 필요	기타 처치 보장 기준 없음	진료비세부내역_혼합_가상.pdf 5쪽 / 진단서묶음_가상.pdf 2쪽
C06	검사료	70,000	보장 검토 가능	세부내역 고객-마 / 접수 고객-바	진료비세부내역_혼합_가상.pdf 3쪽 / 진단서묶음_가상.pdf 4쪽
C06	처치료	30,000	보장 검토 가능	세부내역 고객-마 / 접수 고객-바	진료비세부내역_혼합_가상.pdf 3쪽 / 진단서묶음_가상.pdf 4쪽

추가 확인·중복 기록

교육 영상 시연용 가상 자료

JJ은행(가상) 계열사 JJ생명 · 보험금 심사(클레임)팀

원본 파일을 지우거나 수정하지 않습니다. 확인 요청은 승인된 업무 경로로 진행합니다.

청구번호	종류	발견 내용	다음 확인	원본 처리
C02	중복	R102 원본·사본 내용 동일	사본 150,000원은 합산 제외	원본·사본 모두 보존
C03	서류 누락	진단서 없음	승인된 절차로 진단서 요청	보장 제외로 단정하지 않음
C04	금액 차이	185,000원 / 180,000원	차액 5,000원 원인 확인	두 값을 그대로 보존
C05	기준 없음	기타 처치 60,000원	세부 항목·적용 기준 확인	분류 추정 금지
C06	고객 불일치	세부내역 고객-마 / 접수 고객-바	발행처에 서류 대상 확인	다른 청구로 옮기지 않음