# JJ생명 안심동행 · 교육용 가상 기준

교육 영상 시연용 가상 자료

JJ은행(가상) 계열사 JJ생명 · 보험금 심사(클레임)팀

기준판: 가상-v1 / 실제 판매 상품·약관·법규·실손 산식이 아닙니다.

청구번호별 증권 대체값·기간·서류를 함께 대조합니다. 보장 검토 가능은 지급 승인이 아닙니다.

| 기준 | 항목 | 검토 표기 |
| --- | --- | --- |
| 가 | 진단 관련 진찰료·검사료·처치료 | 보장 검토 가능 |
| 나 | 예방 목적 검사·증명서 발급비 | 보장 제외 |
| 다 | 기타 처치 등 분류 근거 없음 | 확인 필요 |
| 라 | 서류 누락·금액 차이·고객 불일치 | 추가 확인 필요 |

# 필요 서류와 계약 대조

교육 영상 시연용 가상 자료

JJ은행(가상) 계열사 JJ생명 · 보험금 심사(클레임)팀

교육용 기준: 모든 건에 영수증·진료비 세부내역·진단서가 필요합니다. 실제 상품의 서류 요건과 다를 수 있습니다.

계약 대조: 청구접수대장 기준판 가상-v1, 보장기간 2026-01-01~2026-12-31. 실제 업무에서는 원계약·특약·기간·면책 등 적용 조건을 담당자가 확인해야 합니다.

서류 하나가 없다고 보장 제외로 바꾸지 않습니다. 진단명이 같아 보여도 서로 다른 청구를 합치지 않습니다.

| 상황 | 처리 |
| --- | --- |
| 진단서 누락 | 추가 확인 필요: 진단서 요청 |
| 고객 대체값 불일치 | 번호만 믿고 합치지 말고 원본 확인 |
| 청구액과 세부내역 차이 | 각 값을 남기고 차액 표시 |

# 중복·검토표 작성 원칙

교육 영상 시연용 가상 자료

JJ은행(가상) 계열사 JJ생명 · 보험금 심사(클레임)팀

중복 확인: 발행처·영수증번호·진료일·고객 대체값·금액이 모두 같은 사본만 합산에서 제외합니다. 파일은 보존하고 중복 목록에 남깁니다.

최종 지급 여부·지급액은 담당자가 확정합니다. 이 자료에는 공제액·지급률·한도 산식을 제공하지 않았으므로 보험금은 계산하지 않습니다.

| 검토표 필수 칸 | 기록할 내용 |
| --- | --- |
| 청구 항목 | 세부내역 항목별 한 줄 |
| 약관상 보장 여부 | 가상 기준상 예비 검토 / 지급 확정 아님 |
| 추가 확인 필요 | 서류·금액·기준·고객 대체값의 불확실성 |
| 근거 | 실제 파일명·쪽수 또는 영수증번호 |