고객 질문 10개와 답 · 결과 예시

JJ든든플러스 정기예금 | 답변마다 가상 조항 번호 · 최종 안내는 담당자 확인

1. 누가 얼마부터 가입할 수 있나요?

만 19세 이상 개인이 1인 1계좌로 가입할 수 있습니다. 가입 금액은 100만원 이상 5천만원 이하입니다.

근거: 예금 제2·3조 / 약관 2~3쪽

2. 아무 조건 없이 연 3.50%를 받나요?

아닙니다. 기본금리는 세전 연 3.00%입니다. 급여와 자동이체 우대를 모두 충족하고 만기까지 유지할 때 최고 연 3.50%입니다.

근거: 예금 제5·6조 / 약관 5~6쪽

3. 급여가 5개월만 들어왔으면 우대가 되나요?

급여 우대는 받을 수 없습니다. 첫 6개월 각각 월 50만원 이상의 급여 표시 입금이 있어야 합니다. 자동이체 우대는 별도로 판정합니다.

근거: 예금 제6조 / 약관 6쪽

4. 자동이체 2건 중 1건이 실패하면요?

그달 정상 출금은 1건이므로 자동이체 우대 조건을 못 채웁니다. 첫 6개월 각각 정상 출금이 월 2건 이상이어야 합니다.

근거: 예금 제6조 / 약관 6쪽

고객 질문 10개와 답 · 결과 예시

JJ든든플러스 정기예금 | 답변마다 가상 조항 번호 · 최종 안내는 담당자 확인

5. 6개월 이상 유지한 뒤 중도해지하면요?

12개월 미만이라면 세전 연 1.20%의 중도해지금리만 적용합니다. 우대는 적용하지 않습니다. 1천만원·실제 181일 예시의 세전 이자는 59,506원이며, 세후 금액은 확인 필요입니다.

근거: 예금 제4·7조 / 약관 4·7쪽

6. 일부만 찾을 수 있나요? 만기 뒤에는요?

일부 인출은 할 수 없습니다. 전액 중도해지에는 중도해지금리가 적용됩니다. 자동 재가입은 없고 만기 후에는 세전 연 0.10%를 적용합니다.

근거: 예금 제7·8·9조 / 약관 7~9쪽

7. 예금에 가입하면 보험도 바로 시작하나요?

아닙니다. JJ생명 부가보장은 만 19~65세가 대상이며 예금 가입 후 7일 이내 신청·동의가 필요합니다. 가입 확인일 다음 날 0시부터 시작합니다. 신청하지 않아도 예금 금리는 같습니다.

근거: 별첨 제1·2조 / 약관 11~12쪽

고객 질문 10개와 답 · 결과 예시

JJ든든플러스 정기예금 | 답변마다 가상 조항 번호 · 최종 안내는 담당자 확인

8. 상해 입원 보장은 얼마이고 언제 끝나나요?

상해 입원 하루 2만원, 한 사고당 최대 30일입니다. 만기일과 전액 중도해지일 중 먼저 오는 날 24시에 종료하며 자동 연장되지 않습니다. 실제 지급은 JJ생명이 확인합니다.

근거: 별첨 제3·4·6조 / 약관 13~14·16쪽

9. 질병 입원이나 음주운전 사고도 되나요?

질병만으로 인한 입원, 고의 상해, 음주운전·무면허운전 사고, 보장 기간 밖 사고는 제외됩니다. 개별 사고의 지급 여부는 JJ생명이 확인해야 합니다.

근거: 별첨 제2·4·5·6조 / 약관 12·14~16쪽

10. 예금자보호 한도와 보험금 청구 기한은요?

이 자료에는 예금자보호의 실제 적용·한도와 청구 기한이 없습니다. 모두 (확인 필요)입니다. 예금자보호는 상품 담당자, 보험 청구 기한은 JJ생명 담당자에게 확인 후 안내합니다.

근거: 예금 제10조 / 별첨 제6조 / 약관 10·16쪽