L01 · 연수 성과를 읽는 세 가지 기준

작성: JJ교육연구원(가상) · 2026 · 교육용 내부 문헌

만족은 교육 경험에 대한 평가이고, 학습은 평가 점수 등의 변화이며, 적용은 실제 업무에서 사용했는지에 관한 응답이다. 세 가지는 서로 다른 질문에 답한다.

만족이 높더라도 업무 적용이 높다고 단정할 수 없다. 보고서에는 각 지표의 질문과 응답 범위를 따로 적는다.

비교 집단 없이 사전·사후 점수가 달라졌다면 변화가 관찰됐다고 쓴다. 교육만의 효과라고 확정하지 않는다. 이 문헌은 교육용 가상 메모이며 실제 연구 논문이 아니다.

L02 · 설문 응답과 빈칸 처리 메모

작성: JJ교육연구원(가상) · 2026 · 교육용 내부 문헌

설문 응답률은 응답자 수를 조사 대상 수로 나누어 구한다. 문항의 긍정 비율은 해당 문항의 유효 응답 수를 기준으로 한다.

무응답은 낮은 점수와 다르다. 빈칸을 임의로 낮은 점수로 바꾸지 말고 문항별 무응답 수를 적는다. 4~5점을 긍정으로 볼 때는 보고서에 기준을 함께 밝힌다.

서로 다른 문항의 비율을 비교할 때는 분모가 같은지 먼저 확인한다. 이 문헌은 교육용 가상 메모이며 실제 외부 지침이 아니다.

L03 · 현업 적용 점검 설계 메모

작성: JJ교육연구원(가상) · 2026 · 교육용 내부 문헌

후속 조사는 대상과 시점을 먼저 정하고, 적용한 업무와 어려웠던 조건을 구분해 묻는다. 후속 조사 시점과 담당자는 운영 담당자와 협의한다.

소수 인터뷰에서 나온 요구는 개선안의 후보로 삼는다. 인터뷰 주제를 전체 수강생의 비율로 설명하거나 원인으로 확정하지 않는다.

업무 예시와 자료 사용 기준을 제공한 뒤 적용 여부를 다시 확인하는 방안을 검토할 수 있다. 실행 효과와 비용은 별도 확인이 필요하다. 이 문헌은 교육용 가상 제안이다.