고객 민원 접수서

접수일 2026-10-20 · 접수 경로 콜센터 · 접수번호 C-20261020-0731

항목	내용
고객 이름	서하윤
생년월일	1988-03-12
연락처	010-5555-0148
보험금 입금 계좌	JJ은행 110-000-123456
증권번호	JJL-2026-0041-77 (JJ건강든든보험, JJ생명)

민원 내용

지난 9월 2일부터 10일까지 한빛병원에 입원했습니다. 입원이 9일인데 보험금은 6일치 180,000원만 들어왔습니다. 가입할 때 처음 3일은 못 받는다는 말을 들은 적이 없습니다. 나머지 3일분을 지급해 주세요. 해결이 안 되면 금융감독원에 민원을 넣겠습니다.

요청 사항

① 지급하지 않은 이유 설명 ② 부족분 지급 ③ 서면(문자) 회신

교육용 가상 문서입니다. 이름·번호는 모두 지어낸 것입니다.