2026 사내 연수 3개 과정 결과보고서

보고서 · 2026년 · JJ교육연구원(가상)

1. 개요. JJ교육연구원 2026년 연수 3개 과정(신임 팀장 리더십, 데이터 기반 보고서 작성, 직무 커뮤니케이션)의 운영 결과를 정리한 보고서이다. 설문 응답 120건, 현업 부서장 인터뷰 3건, 선행 문헌 정리를 근거로 한다.

2026 사내 연수 3개 과정 결과보고서

보고서 · 2026년 · JJ교육연구원(가상)

2. 설문 자유응답 분석. 설문 120건 중 의견 유형이 정해진 글은 80건이었다. 건수로는 실습·사례 17건이 가장 많았고 내용·난이도 15건, 시간·일정 12건, 현업 적용 11건, 강사·진행 10건, 교육장·운영 8건, 교재·자료 7건 순이었다. 실습 시간이 부족하다는 의견이 반복되었다.

2026 사내 연수 3개 과정 결과보고서

보고서 · 2026년 · JJ교육연구원(가상)

3. 인터뷰 요구분석. 현업 부서장 3명은 교육 직후 바로 쓸 체크리스트와 한 달 뒤 사후 지원을 공통으로 요청했다. 팀장 과정은 면담과 피드백 연습을 더 늘리기를 원했다.

2026 사내 연수 3개 과정 결과보고서

보고서 · 2026년 · JJ교육연구원(가상)

4. 선행연구 정리. 관련 문헌 12편을 검토해 실제 존재가 확인된 10편만 요약표에 넣었다. 확인하지 못한 2편은 (확인 필요)로 남겼다. 성인 학습에서 사후 코칭이 현업 적용을 높인다는 연구가 다수였다.

2026 사내 연수 3개 과정 결과보고서

보고서 · 2026년 · JJ교육연구원(가상)

5. 개선 제안. 제안 1, 실습 모듈 시간을 120분에서 180분으로 늘린다. 제안 2, 교육 한 달 뒤 사후 코칭 1회를 붙인다. 제안 3, 기초 내용은 사전 영상으로 돌리고 현장 수업은 응용 위주로 한다.

2026 사내 연수 3개 과정 결과보고서

보고서 · 2026년 · JJ교육연구원(가상)

6. 한계와 확인 필요. 예산과 강사 섭외 여건은 자료에 없어 (확인 필요)로 둔다. 설문은 참여자 의견이므로 담당자 의견과 함께 읽어야 한다.