2025 현업 적용 사후 지원 효과 분석 보고서

보고서 · 2025년 · JJ교육연구원(가상)

1. 개요. 2025년 하반기 신임 팀장 과정 수료자 60명을 대상으로 사후 지원 시범 운영의 효과를 분석했다.

2025 현업 적용 사후 지원 효과 분석 보고서

보고서 · 2025년 · JJ교육연구원(가상)

2. 시범 운영 방식. 수료자 60명을 둘로 나눠 30명은 교육 한 달 뒤 사후 코칭 1회(60분)를 받았고, 30명은 받지 않았다.

2025 현업 적용 사후 지원 효과 분석 보고서

보고서 · 2025년 · JJ교육연구원(가상)

3. 현업 적용률. 석 달 뒤 설문에서 배운 내용을 현업에 적용하고 있다고 답한 사람은 사후 코칭을 받은 그룹 30명 중 20명(67%), 받지 않은 그룹 30명 중 12명(40%)이었다.

2025 현업 적용 사후 지원 효과 분석 보고서

보고서 · 2025년 · JJ교육연구원(가상)

4. 적용을 막은 이유. 적용하지 못한 이유로 상사의 이해 부족, 바쁜 일정, 체크리스트 부재가 꼽혔다.

2025 현업 적용 사후 지원 효과 분석 보고서

보고서 · 2025년 · JJ교육연구원(가상)

5. 제언. 사후 코칭을 정규 과정에 넣을 때 코치 인력과 비용은 (확인 필요)이다. 표본이 작아 일반화에는 주의해야 한다.