2023 온라인 연수 운영 사례 보고서

보고서 · 2023년 · JJ교육연구원(가상)

1. 개요. 2023년에 운영한 온라인 연수 12회의 운영 사례를 정리했다.

2023 온라인 연수 운영 사례 보고서

보고서 · 2023년 · JJ교육연구원(가상)

2. 환경 점검. 화상 연수 도구, 참여자 인터넷 환경, 마이크와 카메라 상태를 연수 전에 점검했다.

2023 온라인 연수 운영 사례 보고서

보고서 · 2023년 · JJ교육연구원(가상)

3. 접속 장애 대응. 접속이 끊긴 참여자가 나오면 담당자 2명이 역할을 나눈다. 한 명은 진행을 돕고, 한 명은 끊긴 참여자에게 개별 연락해 예비 접속 링크를 보낸다. 5분 안에 복구되지 않으면 녹화본으로 보충한다. 12회 중 접속 장애가 있었던 회차는 4회였다.

2023 온라인 연수 운영 사례 보고서

보고서 · 2023년 · JJ교육연구원(가상)

4. 개선 사항. 교육 전날 접속 시험 시간을 따로 두었더니 장애가 줄었다.