수료생 질문 응대 체계 설계: 사례 연구

안유진 · 2025년
가상평생교육실천 13(1), 99-122

초록

연구 목적 이 연구는 수료 후 지원 요인이 학습에 미치는 영향을 확인한다(대상: 평생학습관 3곳).
연구 방법 사례 연구.
연구 결과 24시간 안에 답하는 체계를 둔 기관의 평균 응대 소요 1.8일, 그렇지 않은 기관 4.5일.
주제어 성인 학습자, 수료 후 지원, 디지털·AI 활용 교육

※ 교육 영상 시연용 가상 자료 · 실제 논문이 아닙니다(저자·학술지·수치 모두 가상)

Ⅱ. 연구 방법

연구 대상은 평생학습관 3곳이며 표본 3곳이다. 연구 방법은 다음과 같다: 사례 연구.

Ⅲ. 연구 결과

분석 결과, 24시간 안에 답하는 체계를 둔 기관의 평균 응대 소요 1.8일, 그렇지 않은 기관 4.5일.

Ⅳ. 논의 및 한계

본 연구의 한계는 다음과 같다. 사례가 3곳뿐.
후속 연구에서는 더 다양한 학습자 집단에서 반복 검증이 필요하다.