사내 지식관리 시범 운영 보고

보고 초안 · 승인 전 예시

대상: 한결물류 평택센터 O팀장·인사팀 김OO 대리(모두 가명). 승인된 규정 4개와 문의 기록을 연결한 일반 절차 안내를 제안한다.

원본 320행 중 같은 문의번호 중복 20행을 제외하면 고유 문의 300건. 담당 빈칸 12건은 별도 확인. 응대시간 1,875분은 가상 원본의 합계다.

예시 효과: 300건에 건당 3분 절감 가정 시 900분, 월 유지관리 120분 차감 시 순 780분(13시간). 시간당 30,000원 가정 시 390,000원 상당의 업무시간이다. 현금 절감 보장이 아니다.

외부 구축비는 실제 견적 미확보로 산정하지 않았다. 유료 이용료·검수시간은 별도로 비교한다.

검증표는 12문항이며 아직 미검토다. 12개 모두 근거·기한·금액·확인 전환 기준을 충족한 뒤 시범 사용을 승인한다.

결정 요청: 담당자 지정, 문서 사용 승인, 가상 자료 검증 후 한 달간 제한된 시험 사용. 전사 서비스 구축·공개는 별도 판단한다.