학습자용 퀴즈 · 출고 수량 차이, 확인하고 보고하기

한결물류 평택센터 (가명) · 6문항 × 5점 = 30점 · 풀이 6분 · 개인 이름은 적지 않음

1. 출고 지시와 실물을 비교할 때 먼저 맞출 기준은?

① 주문·품목·단위
② 직원의 근속기간
③ 품목의 인기

내 답: _____

2. 실물이 지시보다 2상자 부족하다. 첫 행동은?

① 먼저 출고하고 나중에 기록
② 해당 주문 보류 후 다시 세기
③ 모든 주문의 장부부터 수정

내 답: _____

3. 다시 세어도 차이가 남았다. 첫 보고 시점과 대상은?

① 퇴근 전 동료에게
② 수량이 5상자 이상일 때만 팀장에게
③ 발견 후 10분 안에 운영팀 O팀장에게

내 답: _____

학습자용 퀴즈 · 계속

4. 원인을 아직 모른다. 첫 보고에 어떻게 적나?

① 확인 중이라고 적고 현재 조치와 확인 요청을 쓴다
② 창고 실수로 확정한다
③ 원인이 나올 때까지 보고를 미룬다

내 답: _____

5. 장부 수정과 해당 주문 상차 재개는 언제 하나?

① 발견자가 수량을 맞춘 뒤
② 운영팀 O팀장 승인 뒤
③ 교육을 수료한 뒤 언제나

내 답: _____

6. 교육용 보고 기록과 인계에 맞는 것은?

① 송장 주소를 그대로 붙인다
② 승인 여부는 빼고 결론만 쓴다
③ 실명·주소를 가리고 승인 여부와 처리 결과를 남긴다

내 답: _____