고객 답장

배송 지연과 상자 상태, 전화 연결 불편으로 마음 쓰이게 해 드려 죄송합니다.

10월 27일 평택센터 분류 설비 고장으로 출고가 늦어졌고, 10월 28일 오후에는 상담 대기가 많았습니다.

늦게 도착한 건은 배송비 환불이 가능합니다. 그릇 2개 파손을 말씀해 주셨으나 아직 사진을 받지 못했습니다. 사진을 보내 주시면 접수 후 3영업일 안에 보상 여부를 안내드리겠습니다.

책임자 연락 요청도 받았습니다. 한결물류 고객지원팀 김OO가 내일 오전 중 직접 전화드리겠습니다.