다국어 안내 제작 검수보고

교육용 초안 v0.1 / 실제 승인 전 배포 보류

원자료 246행 - 추가 중복 6행 = 정리 후 240건

영어 120건 / 중국어 78건 / 일본어 42건

정리 후 메모 빈칸 43건 / 응답시간 빈칸 8건

안내 5종 x 3개 언어 = 안내 15개 / 짧은 응대 15개

2024년 영어본은 참고만 하고 2026년 3월 원문을 기준으로 삼음

N01의 정상 배송 확언 완화는 원문 담당자 확인 대기

정책 승인·언어 검수·발송 전 고객 상황 확인이 모두 필요

조건 대조와 미확인 항목

배송 조회: 출고 다음 날부터 / 평일 09:00~18:00

파손: 수령 후 7일 이내 사진 / 접수 후 3영업일 내 보상 여부

주소 변경: 출고 전에만 가능 / 출고 후 불가

지연: 2일 초과 / 배송비 / 5영업일 내 / 불가항력 제외

반품: 접수 후 1~2영업일 / 다음 날 문자 / 원상태 포장

정확히 2일 지연과 3일 지연을 나눠 대조함

확인 필요: 공휴일·마감시각·날짜 포함 계산·대상 지역

예시 비용: 90만 원 - (언어 검수 30만 원 + 도구비 배분 5만 원)

차액 55만 원은 교육용 가정이며 실제 절감액이 아님