교육 영상 시연용 가상 자료

한결물류 · 장애 보상 운영 기준

교육용 내부 기준 · 2026-11-01 17:00 승인

이 표는 이 연습 사건에만 적용하는 가상 내부 기준이다. 실제 회사 약관이나 법정 보상 기준을 뜻하지 않는다. 승인: 운영 O팀장 / 검산: 재무담당. 실제 적용 시 회사의 승인된 기준과 개별 계약을 먼저 확인한다.

조회 장애만

금전 보상 0원 / 실제 지연·중복 결제 있으면 별도 판정

배송 지연 12시간 미만

배송비의 0% / 지연 시간의 근거 보존

배송 지연 12시간 이상 24시간 미만

배송비의 50% / 12시간은 포함, 24시간은 제외

배송 지연 24시간 이상

배송비의 100% / 24시간부터 적용, 배송비 초과 없음

중복 결제 확인

중복 결제액 전액 반환 / 보상비와 다른 칸. 지연 보상과 함께 가능

파손·분실·추가 손해 주장

별도 확인·승인 / 이 표로 0원 확정 금지, 증빙 확인

처리 원칙

주문별로 한 번만 지연 보상을 계산한다. 중복 결제 반환은 따로 계산한다. 분쟁·추가 손해는 별도 검토하며 고객의 청구 기회를 닫지 않는다. 지연 시간·결제 증빙을 확인하고 승인 전 외부에 금액을 약속하지 않는다.

후속 안내

미해결 건은 11월 3일 15:00까지 개별 처리 상황 안내. 이 시각은 지급 완료 보장이 아니다. 접수는 고객센터 1:1 문의. 공개 댓글에 연락처·운송장 정보를 쓰게 하지 않는다.