교육 영상 시연용 가상 자료

배송 조회·결제 오류 · 공지 3단계

최초 공지 | 2026-11-02 09:20

배송 조회·결제 오류 안내
한결물류 서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 오늘 09:00부터 일부 고객의 배송 조회가 지연되고 결제 오류가 발생하고 있습니다. 복구 시각은 확인 중입니다. 결제가 끝났는지 불분명하면 다시 결제하지 마시고, 중복 결제가 의심되면 고객센터 1:1 문의로 알려 주세요. 다음 안내는 10:00에 이 공지에서 드리겠습니다. 한결물류 고객지원팀 김OO

중간 공지 | 2026-11-02 10:00

오류 조치 진행 상황 안내
서비스 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 일부 고객의 배송 조회 지연과 결제 오류가 이어지고 있습니다. 09:50 기준 확인 대상은 60건입니다. 원인과 복구 시각은 아직 확인 중입니다. 결제가 불분명하면 다시 결제하지 마시고 고객센터 1:1 문의를 이용해 주세요. 다음 안내는 10:30에 이 공지에서 드리겠습니다. 한결물류 고객지원팀 김OO

복구 공지 | 2026-11-02 10:30

배송 조회·결제 기능 정상화 안내
오늘 09:00부터 발생한 배송 조회·결제 오류가 10:30에 정상화됐습니다. 불편을 드려 죄송합니다. 정상화 이후 새로 시도한 조회와 결제가 정상 처리되는 것을 확인했습니다. 기존 중복 결제는 별도로 확인해 반환합니다. 배송 지연에 따른 보상은 개별 내역 확인 후 안내하며, 조회 기능 정상화가 개별 배송 완료를 뜻하지는 않습니다. 미해결 건은 고객센터 1:1 문의로 알려 주세요. 해당 건의 처리 상황은 11월 3일 15:00까지 개별 안내하겠습니다. 한결물류 고객지원팀 김OO